

## REGRAS DE VOUCHER DE DESCONTO

O Participante poderá optar por resgatar seus pontos por vouchers de desconto, que possui suas regras estabelecidas por este regulamento de resgate.

1. Atenção: Antes de resgatar o voucher de desconto, o participante deve certificar-se de que o seu e-mail esteja atualizado no programa In Mais. O prêmio será enviado diretamente para o e-mail cadastrado pelo participante.
2. O participante fará o resgate do crédito digital (código) conforme disponibilizado no programa In Mais.
3. Em até 5 (cinco) dias úteis contados da solicitação de resgate, o participante receberá um e-mail com o código do Parceiro.
4. Como utilizar o código de crédito: 1. Acesse o site correspondente ao código resgatado; 2. Escolha o produto que deseja adquirir e clique em comprar ao lado do produto. 3. Você será redirecionado para o seu "Carrinho de Compras". É nesta página que você utiliza o seu código.
5. Onde utilizar: Exclusivamente no site da marca definida no momento do resgate.
6. Os códigos enviados por e-mail poderão ser trocados apenas no site do Parceiro resgatado (Ex: Americanas), os códigos não são aceitos nas lojas físicas dos Parceiros, ou em qualquer outra loja de outros Parceiros.
7. Frete: O valor do frete será cobrado de acordo com o informado no site. Ao clicar no produto escolhido e incluir o CEP será informado o valor do frete e o prazo de entrega. Na nota fiscal o valor do frete é destacado.
8. A validade do voucher resgatado varia de acordo com o parceiro:
  - a) Voucher Americanas: validade mínima de 15 dias após o resgate;
  - b) Voucher Submarino: validade mínima de 15 dias após o resgate;
  - c) Voucher Shoptime: validade mínima de 15 dias após o resgate;
9. Códigos com data de validade expiradas, extraviados ou perdidos por algum problema, seja de conexão de internet ou qualquer outra questão, serão considerados cancelados e não serão trocados pelo In Mais.
10. O cliente poderá complementar o pagamento com cartão de crédito.
11. Saldo Remanescente: Use quantas vezes quiser até utilizar o seu saldo.

### **Problemas com seu código (Americanas, Submarino e Shoptime):**

Para o premiado (ganhador do vale presente) dos vouchers Americanas, Submarino e Shoptime, o atendimento é realizado através do SAC B2W de acordo com a marca do vale:

- Submarino = Capitais e regiões metropolitanas (11) 4003-5544 | Rio de Janeiro 0800 229 5544 | Outras regiões 041 11 4003-5544
- Americanas.com = Capitais e regiões metropolitanas 4003-4848 | Rio de Janeiro 0800 229 4848 | Outras regiões 041 11 4003-4848
- Shoptime = Capitais e regiões metropolitanas 4003-9898 | Rio de Janeiro 0800 229 9898 | Outras regiões 041 11 4003-9898